

Klantgerichte dienstverlening conform MIFID

Wilgenhaege Capital Markets B.V. (Hierna; Wilgenhaege) staat voor transparantie, klantgerichtheid en een zorgvuldige aanpak. Wij communiceren met u in het Nederlands en verstrekken alle verplichte informatie en rapportages in uw eigen taal, zodat u altijd goed geïnformeerd bent over uw beleggingen en diensten.

Passende dienstverlening: uw profiel is onze basis

Om u optimaal te kunnen begeleiden, vragen wij u om een klantprofiel in te vullen. Hierin deelt u uw ervaring, kennis, beleggersdoelstellingen, financiële draagkracht en risicobereidheid. Op basis van dit profiel bepalen wij uw risicoprofiel en kunnen wij u adviseren over passende producten en diensten. Wij benadrukken dat wij u alleen adviseren op basis van een actueel en volledig klantprofiel. Mocht uw persoonlijke situatie veranderen, dan vragen wij u om dit direct schriftelijk aan ons door te geven. Zo zorgen wij ervoor dat onze dienstverlening altijd aansluit bij uw huidige situatie en wensen.

Klantclassificatie: u bent onze prioriteit

Alle klanten van Wilgenhaege worden geclassificeerd als niet-professionele beleggers. Dit betekent dat u recht hebt op de meest uitgebreide informatievoorziening en bescherming volgens de MIFID-richtlijnen. Wij willen u altijd optimaal informeren en begeleiden, ongeacht uw ervaring of vermogen.

Rapportage: transparantie en inzicht

Wij zijn verplicht om u ieder kwartaal een rapportage te verstrekken met inzicht in de waarde van uw portefeuille, het resultaat over het afgelopen kwartaal, beheersvergoeding en overige kosten. Wilgenhaege gaat hier een stap verder en stelt u daarnaast een vermogensoverzicht ter beschikking. Dit overzicht bevat een benchmark, waarmee u de door ons behaalde resultaten kunt vergelijken. Wij benadrukken dat het rendement niet gegarandeerd is en dat wij niet verplicht zijn een bepaald rendement te behalen. De benchmark dient als richtlijn en moet over een langere periode worden bekeken.



Vertrouwelijkheid: uw gegevens zijn veilig bij ons

Wij nemen de vertrouwelijkheid van uw gegevens zeer serieus. Onze medewerkers gaan zorgvuldig om met alle vertrouwelijke informatie en gebruiken deze uitsluitend voor het uitvoeren van hun taken, in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving. Uw privacy is bij ons in goede handen.

Wilgenhaege Capital Markets B.V.

Boeingavenue 251, 1119 PD Schiphol-Rijk

Telefoon: 023 - 567 99 00

E-mail: info@wilgenhaegecapitalmarkets.nl

Website: www.wilgenhaegecapitalmarkets.nl